El Universal, Economía, P. 22
Redacción
20 de mayo de 2025

DESBALANCE // POR UN MEJOR MANEJO DE EQUIPAJE

Nos reportan que la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), que dirige Willie Walsh, lanzó una Hoja de Ruta Global de Equipaje para los próximos 10 años, con el fin de modernizar el manejo y rastreo de maletas, en colaboración con aerolíneas, aeropuertos y socios del sector. Según una reciente encuesta de la IATA, 81% de los viajeros desea un mejor seguimiento de su equipaje, 74% espera actualizaciones en tiempo real en sus teléfonos móviles y 67% está dispuesto a utilizar etiquetas electrónicas en sus pertenencias. Para lograrlo, las aerolíneas deberán mejorar la coordinación con los aeropuertos, nos dicen. La IATA también busca agilizar el proceso de reclamación de equipaje, así como resolver las reclamaciones de los pasajeros con mayor rapidez, nos dicen.

Excelsior, Nacional, P. 16
David Vicenteño / Carlos Coria Rivas
20 de mayo de 2025

SE DESPISTA AVIÓN DE LA FUERZA AÉREA

Un avión F5, perteneciente al Escuadrón Aéreo 401 de la Fuerza Aérea Mexicana (FAM), sufrió una ponchadura por lo que se despistó durante tareas de adiestramiento, sin poner en riesgo a la tripulación y registrando daños menores, en la Base Aérea Militar número 13, en Chihuahua.

La Secretaría de la Defensa Nacional (Defensa) informó que, tras el percance, iniciaron los trabajaos para la reparación e investigación de los hechos.

"La nave, perteneciente al Escuadrón Aéreo 401, se encontraba realizando labores de adiestramiento y durante el aterrizaje un neumático sufrió una ponchadura, por lo que se procedió a retirarla de la pista para su reparación.

"El incidente, en ningún momento puso en riesgo la integridad física del tripulante y las afectaciones a la aeronave fueron menores", indicó la Defensa, en una tarjeta informativa.

Luego del percance que llevó a la aeronave a salirse de la pista de aterrizaje en la Base Militar 13 dentro del aeropuerto Internacional Roberto Fierro de Chihuahua, la Comandancia local suspendió los despegues y llegadas de vuelos comerciales, mientras se realizaron las maniobras para retirar la aeronave.

Fue hasta las 16:30 horas que se reanudaron las operaciones aéreas.

Excélsior, Dinero, P. 02
José Yuste
20 de mayo de 2025

ACTIVO EMPRESARIAL // ACAMOTO, EL TURISMO QUE NO SE QUIERE; SOBREVENTA DE BOLETOS AÉREOS, A DEBATE

PROFECO: SOBREVENTA EN VUELOS, LEGAL, PERO PODEMOS REVISAR

La práctica de vuelos sobrevendidos es totalmente común en México. Pero ayer fue visto por la presidenta Sheinbaum, quien pidió analizar el tema y quizás enviar una reforma de ley. Iván Escalante, titular de la Profeco, recordó que la sobreventa es legal. Pero podría darse un ajuste en la legislación. Ya hay acciones colectivas, por ejemplo, contra Viva Aerobus. Y se ha platicado con Volaris y Aeroméxico, así como con la IATA y la Canaero.

El artículo 52 de la Ley de Aviación Civil habla de que, en el caso de tener un vuelo sobrevendido, al pasajero se le debe reintegrar el boleto o ponerlo en el primer viaje disponible con todos los gastos pagados. Y una indemnización del 25% del precio del boleto si se viaja después. Las aerolíneas ya no pueden darse el lujo de levantar vuelos con pocos pasajeros. Sólo que la práctica de sobreventa está originando problemas, como ya lo hemos visto.

Excélsior, Dinero, P. 03
Miriam Paredes
20 de mayo de 2025

CBX PLANEA INVERTIR 100 MDD ENTRE MÉXICO Y ESTADOS UNIDOS

El Cross Border Xpress (CBX), puente que une al aeropuerto internacional de Tijuana con San Diego, proyecta una inversión de 100 millones de dólares (mdd) en los próximos cinco años, reveló Jorge Goytortúa, director general de la empresa. De acuerdo con el directivo, la inyección de capital se concentrará en la ampliación de infraestructura y nuevas áreas.

"En los próximos cinco años estaremos invirtiendo en zonas como la de llegadas donde planeamos ampliar el área de arrendadoras de autos, así como el área de alimentos y bebidas donde tendremos mayor oferta. Además, seguimos teniendo el plan de negocios de la construcción del hotel, aunque aún no hemos definido exactamente el año en el que lo empezaremos. Tendremos más estacionamiento, un área de servicios de auto para nuestros usuarios", dijo en entrevista con Excélsior.

Apuntó que el hotel podría tener entre 100 o 150 habitaciones, aunque no se ha definido la marca que lo operaría, sin embargo, su construcción forma parte del plan de negocios original de CBX. "Tenemos permiso para construir hasta dos hoteles", refirió.

Usuarios récord

Goytortúa también anticipó que, para este año, el CBX proyecta un crecimiento de 12% para llegar a los 4.7 millones de usuarios.

"Será el año récord de CBX donde, además de seguir ofreciendo un cruce ágil, una gran infraestructura, un cruce seguro, cada vez estamos implementando nuevas tecnologías para las cuales invertiremos 15 millones de pesos este año".

El directivo señaló que, por ejemplo, en recientes días se eliminó el formato migratorio múltiple, que en cruce por tierra se sigue usando, y se sustituyó por el electrónico.

"Es decir, todos los extranjeros que se internen en México ahora podrán llenar un cuestionario a través de la página de CBX que se enlaza con el Instituto Nacional de Migración para que su información esté cargada y puedan utilizar los filtros migratorios

automáticos, esto permitirá mejorar aún más toda la experiencia. La idea es que podamos seguir teniendo una mezcla entre oficiales y filtros automáticos para que todo sea más ágil".

Agregó que también implementarán una tecnología para que los estadounidenses puedan internarse a su país con reconocimiento facial y biometría para hacer el proceso más sencillo. "Ya hicimos unas pruebas y esperamos que queden dentro de este mismo mes, ambos procesos ya completamente implementados".

Confianza

El directivo confió en que CBX pueda alcanzar sus metas trazadas para 2025 en volumen de pasajeros a pesar de la tensión política y económica entre Estados Unidos y México que se ha dado desde los primeros meses de 2025.

"A principios de año el pronóstico se veía aún más optimista como resultado de la recuperación de asientos que han tenido aerolíneas como Volaris y Viva en el aeropuerto de Tijuana derivado de la revisión de motores, pensamos que podíamos llegar a 4.9 millones. Hemos visto que el mercado está cauto y que hay un segmento que todavía está temeroso; sin embargo, creemos que México tendrá una gran oportunidad de recapturar el mercado de Estados Unidos ya que en momentos de incertidumbre la gente no dejará de vacacionar, pero sí va a cuidar a dónde va a viajar y en lugar de gastar 10 mil dólares en Europa, el consumidor va a voltear hacia México".

El Economista, Empresas y Negocios, P. 28
Alejandro de la Rosa
20 de mayo de 2025

MEXICANA BUSCA OPERADOR PARA SU PROPIO CALL CENTER

La Aerolínea del Estado Mexicano (Mexicana de Aviación) tiene en marcha un proceso para elegir a la empresa que se encargue del servicio Integral de call center para la venta de boletos, brindando información acerca de horarios, costo de vuelos y orientación a clientes, entre otras actividades, durante el resto del año.

La empresa militar determinó que la prestación del servicio será 100% remoto, sin que se acepte home office, y el fallo del procedimiento por invitación (en el que participan Callcom, Konibit México y TyT Logística y Servicios) está previsto para darse a conocer el próximo viernes.

El servicio se deberá ofrecer 24/7 (veinticuatro horas del día los siete días de la semana) y con la intención de tener una relación armoniosa con los eventuales compradores.

"El proveedor deberá de capacitar a las 31 personas del call center, con una duración de 35 horas en sus instalaciones, previo a la operación de venta de boletos", se precisó a las firmas participantes.

Sobre el origen de los recursos para el pago del proceso que no estaba contemplado originalmente para el presente año, se detalló:

La contratación que resulte del procedimiento abarca el año fiscal 2025, para lo cual, la aerolínea contará con los recursos otorgados por el Fideicomiso de Administración y Pago 108697, del dictamen técnico del proyecto "Adquisiciones, arrendamientos y servicios, necesarios para la vida y operación de la Aerolínea del Estado Mexicano SA de CV", de fecha 27 de marzo del 2025, con oficio de suficiencia AEM/FNZAS/PPTO/2090 de fecha de 7 de mayo del 2025.

Por el momento, la empresa cuenta con línea telefónica para atender a sus clientes, la cual promueven en sus redes sociales. "¿Tienes dudas sobre tu vuelo, tarifas o equipaje? Nuestro call center está listo para ayudarte (5563942262). Atención personalizada y cercana", detalla la empresa.

Los servicios a contratar se verán a partir del segundo semestre del año cuando lleguen los primeros aviones nuevos que el gobierno mexicano compró a la fabricante brasileña Embraer, quien está en plena promoción destacando en el mundo digital que Mexicana de Aviación será el primer operador del modelo E2 en México, un equipo sin asiento medio en ninguna clase, economía insuperable, menos emisiones y operación súper silenciosa.

La experiencia

Para garantizar un buen servicio a los usuarios, la Aerolínea del Estado Mexicano precisó que el licitante ganador debe contar "con constancia de operación con experiencia únicamente en aerolíneas comerciales, uso de sistemas especializados de reservación y venta de boletos PSS (Passenger Service System) ya que se trata de una operación compleja.